

V

oIP-Quality schafft Vertrauen

Services der DATAKOM GmbH

DATAKOM Gesellschaft für
Datenkommunikation mbH
Oskar-Messter-Str. 16
85737 Ismaning
Tel. 089 - 99 65 25-0
Fax 089 - 99 65 25-99
Email info@datakom.de
Web www.datakom.de

Der Hintergrund

IT-gestützte Geschäftsprozessketten spielen eine tragende Rolle im Unternehmen. Konvergente Netzwerke, die Sprachverbindungen über Datennetze gewährleisten, müssen sich in diese Kette ohne Qualitätsverlust integrieren. Bei Voice-over-IP besteht die Herausforderung darin, die Sprache in hoher Qualität und ohne Performance-Einbußen für die bestehenden Anwendungen zur Verfügung zu stellen. Die Basis dafür bilden die Funktionalität und Skalierbarkeit der VoIP-Komponenten. Die Akzeptanz bestimmen Grade-of-Service (GOS) und Quality-of-Service (QoS) von Signalisierung und Sprache.

Die Anforderung

Die Qualität der Komponenten im Zusammenwirken mit dem vorhandenen Equipment spielt eine wichtige Rolle, wenn es um die Voice-Readiness des Netzwerks geht. Kleinste Ungereimtheiten können oft eine Kettenreaktion auslösen. Die Suche nach der Ursache der Schwachstellen wird oft zur Suche nach der Nadel im Heuhaufen. Qualifiziertes VoIP-Predeployment und Qualitäts-Management lassen es nicht dazu kommen.

Ein hohes Maß an Erfahrung und Wissen des verantwortlichen Personals und spezialisierte Mess- und Analyse-Systeme sind die Voraussetzung dafür. Wir unterstützen Sie dabei effizient und kompetent.

Die Lösung: VoIP Predeployment.

Beim VoIP Predeployment wird überprüft,

- ob das Netzwerk VoIP ready ist
- wie gut die Anwendung VoIP im bestehenden Netzwerk funktionieren wird
- an welchen Stellen Engpässe bestehen und/oder nachgebessert werden muß

VoIP Predeployment

Es wird ein bestehendes und für andere Anwendungen genutztes Netzwerk auf VoIP-Readyness getestet.

Messaufbau: Zwischen vier im Netz verteilten sogenannten Endpoints (Messhardware) wird VoIP-Traffic entsprechend eines zu definierenden VoIP-Nutzungsprofils erzeugt. Dabei werden bis zu 100 VoIP-Anwender mit entsprechendem Codec simuliert.

Messdauer vor Ort: 24 Stunden

VoIP-Nutzungsprofil: Nach Vorgabe des Kunden, maximal 100 gleichzeitige (Dauer-)Gespräche

Messergebnisse:

- MOS - zu erwartende Sprachqualität unter Berücksichtigung der Tageszeit und des Nutzungsprofils
- Jitter
- One-Way-Delay
- Paketverluste

Die Darstellung der Messergebnisse erfolgt in tabellarischer und grafischer Form über den Messzeitraum.

Messpunkte: Mögliche Messpunkte sind

- verschiedenen Netzsegmente Ethernet 10/100/1000 Mbps
- verschiedenen Standort-LANs Ethernet 10/100/1000 Mbps

Messequipment: 4 Performance-Endpoints (Hardware),
1 Konsolen-PC zur Steuerung der Messungen
IxChariot Mess-Software, 200 Pairs

Simulierte

Sprachcodecs: G.711a-Law und G.711µ-Law, G.723 ACELP und MPMLQ, G.729 und G.726

Gesamtdauer: 3 Manntage
1 Tag Beratung und Planung der Durchführung, Vorbereitung und Konfiguration des Testequipments
1 Tag Messungen vor Ort
1 Tag Auswertung und Dokumentation der Messergebnisse

Leistungen DATAKOM: Stellung von Messequipment und Personal für die Beratung, Planung, Vorbereitung, Durchführung der Mess-Dienstleistung inklusive Dokumentation

Mitarbeit des Kunden: Vorgabe des Nutzungsprofils, IP-Adressen für Messequipment, Installation der vorkonfigurierten Performance-Endpoints

Preis: Euro 3.900,- zuzüglich MWSt. und Reisekosten

Beispiele für Auswertungen und Dokumentation



Quality-of-Service

Der Service-Partner

Seit 1986 gehören wir zu den führenden deutschen Unternehmen für Netzwerk-Performance und -Analyse. Unsere Experten haben langjährige Erfahrung in der Daten- und Sprachkommunikation. Lösungsorientiert wählen wir unser VoIP-Equipment aus und stellen unser Know-How in Ihren Dienst. Vertrauen Sie uns.

Ihr Gewinn

Wir bieten Ihnen innovatives VoIP-Mess- und Analyse-Equipment und unterstützenden Service im Predeployment.

Sie stellen Ihren Erfolg sicher durch,

- Verifizierung der Sprachqualität noch vor der eigentlichen Installation und Investition
- Vermeidung von Problemen bei der Inbetriebnahme von VoIP
- Kompetenz- und Image-Gewinn

Qualität schafft Vertrauen. Sprechen Sie mit uns.